

ОТЧЕТ

по итогам совещания на тему:

«Работа страховых представителей 3 уровня в медицинских организациях Смоленской области» 25.05.2018

Совещание проведено Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Смоленской области и Смоленской региональной общественной организацией «Врачебная палата» в рамках Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии.

В совещании приняли участие ТФОМС Смоленской области, члены правления Смоленской региональной общественной организации «Врачебная палата», Департамент Смоленской области по здравоохранению, страховые медицинские организации системы ОМС Смоленской области, представители медицинских организаций.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Аксенова Н.Л. – председатель Смоленской региональной общественной организации «Врачебная палата»

Алещенкова Т.В. - заместитель главного врача ОГБУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи»

Волынец Л.И. – директор ТФОМС Смоленской области

Войтенкова Д.А. – начальник отдела защиты прав застрахованных и информационного сопровождения обязательного медицинского страхования филиала ООО «РГС-Медицина»-«Росгосстрах-Смоленск-Медицина»

Бердникова Л.В. - И.о. директора филиала ООО «РГС-Медицина»-«Росгосстрах-Смоленск-Медицина»

Бетремеев А.А. -директор филиала АО «МАКС-М» в г. Смоленске

Вторушина Г.Г. -директор Смоленского филиала ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

Косарева Е.А. – член правления Смоленской региональной общественной организации «Врачебная палата»

Леонова Н.Я. – начальник отдела экспертизы и защиты прав застрахованных ТФОМС Смоленской области

Морозова Н.В. – член правления Смоленской региональной общественной организации «Врачебная палата», заместитель главного врача НУЗ «Отделенческая больница на станции Смоленск ОАО «РЖД»

Новиков В.Ю. - заместитель директора ТФОМС Смоленской области

Салита Е.О. – начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению Департамента Смоленской области по здравоохранению

Столяров А.А. - директор Смоленского филиала АО «Страховая группа «Спасские ворота-М»

Федотова И. Н. - заместитель начальника отдела экспертизы качества медицинской помощи и защиты прав застрахованных ТФОМС Смоленской области

Шевчук С.А. – начальник Управления организации обязательного медицинского страхования ТФОМС Смоленской области

Эфрон А. Г. - главный врач ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер»

Яцевич Т.Н. - заместитель главного врача ОГБУЗ «Поликлиника № 4»

По первому вопросу программы совещания: «Об организации и результатах работы страховых представителей 3 уровня в медицинских организациях Смоленской области» заслушали доклады директоров страховых медицинских организаций, работающих в системе ОМС: Вторушину Г.Г., Бердникову Л.В., Бетремеева А.А., Столярова А.А.

Докладчики представили информацию о работе 3-х уровневой системы страховых представителей в сфере обязательного медицинского страхования. Институт страховых представителей начал создаваться в Смоленской области с 2016 года. Страховыми медицинскими организациями с медицинскими организациями заключены Соглашения о взаимодействии участников системы ОМС при информационном сопровождении застрахованных лиц на этапе организации и проведения профилактических мероприятий, Соглашения о порядке организации деятельности страховых представителей.

В настоящее время в Смоленской области работают 47 страховых представителей 1 уровня, которые предоставляют в основном консультативную помощь застрахованным лицам и 38 страховых представителей 2 уровня, занимающихся конкретными проблемами застрахованных и информационным сопровождением граждан на всех этапах при получении медицинской помощи, в том числе, при проведении профилактических мероприятий.

С января 2018 года в области начали деятельность страховые представители 3 уровня. По состоянию на 25.05.2018 работают 12 страховых представителей 3 уровня, в том числе, в филиале ООО «РГС-Медицина»-«Росгосстрах-Смоленск-Медицина» - 4, филиале АО «МАКС-М» в г. Смоленске – 4, Смоленском филиале ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» - 3, Смоленском филиале АО «Страховая группа «Спасские ворота-М» -1.

Численность застрахованных по ОМС граждан в филиале ООО «РГС-Медицина»-«Росгосстрах-Смоленск-Медицина» - 479 тыс., филиале АО «МАКС-М» в г. Смоленске – 293 тыс. Смоленском филиале ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» - 164 тыс. Смоленском филиале АО «Страховая группа «Спасские ворота-М» - 12 тыс.

С учетом численности застрахованных на одного страхового представителя 3 уровня в филиале ООО «РГС-Медицина»-«Росгосстрах-Смоленск-Медицина» приходится 119 тыс. застрахованных, филиале АО «МАКС-М» в г. Смоленске – 73 тыс., Смоленском филиале ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» - 54 тыс., Смоленском филиале АО «Страховая группа «Спасские ворота-М» -12 тыс. Действующими нормативно-правовыми документами системы ОМС нагрузка на страхового представителя 3 уровня не определена.

В 14 медицинских организациях области, ежедневно в рабочие дни страховые представители страховых медицинских организаций осуществляют консультативную

помощь для обратившихся застрахованных граждан, вне зависимости от страховой принадлежности. При необходимости обращения застрахованных передаются страховым представителям 3 уровня.

По второму вопросу программы совещания: «Обсуждение докладов. Выработка рекомендаций по совершенствованию работы страховых представителей 3 уровня в медицинских организациях Смоленской области».

В обсуждении докладов приняли участие: Аксенова Н.Л., Бердникова Л.В., Бетремеев А.А., Волюнец Л.И., Вторушина Г.Г., Косарева Е.А., Морозова Н.В., Столяров А.А., Эфрон А.Г., Яцевич Т.Н.

По итогам обсуждения выработаны рекомендации по совершенствованию работы страховых представителей 3 уровня в медицинских организациях Смоленской области.

Страховым медицинским организациям рекомендовано:

- активизировать информирование застрахованных граждан о работе страховых представителей, в том числе 3 уровня;
- мониторить эффективность индивидуального информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий, в том числе диспансеризации с периодичностью 1 раз в три года, 1 раз в два года;
- проводить анализ своевременности оказания медицинской помощи и результатов экспертизы качества медицинской помощи, оказанной в рамках диспансерного наблюдения, с целью подготовки страховой медицинской организацией конкретных предложений по улучшению качества диспансерного наблюдения;
- активно проводить среди застрахованных популяризацию принципов здорового образа жизни, профилактики хронических заболеваний, профилактических мероприятий;
- организовать тесное сотрудничество начмедов и страховых представителей 3 уровня.

Заместителем главного врача ОГБУЗ «Поликлиника №4» и главным врачом ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер» отмечен положительный опыт работы страховых представителей 3 уровня в медицинских организациях.

Результаты работы страховых представителей 3 уровня будут рассмотрены на заседании Координационного совета Смоленской области по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования, которое планируется на июль 2018 года, и на площадке Смоленской региональной общественной организации «Врачебная палата».